

中国证监会
中央监管信息平台

外网监管门户系统
被监管对象用户使用手册

2020 年 3 月

目录

1. 平台介绍	1
2. 新手入门	1
2.1. 账户	1
2.1.1. 登录	1
2.1.2. 修改密码.....	3
2.1.3. 找回密码.....	3
2.2. 权限介绍	5
2.3. 首页	5
3. 我的任务	6
3.1. 会议通知	6
3.2. 通知公告	7
3.3. 信息报送	8
3.4. 调查问卷	9
4. 机构点名	10
5. 个人中心	11

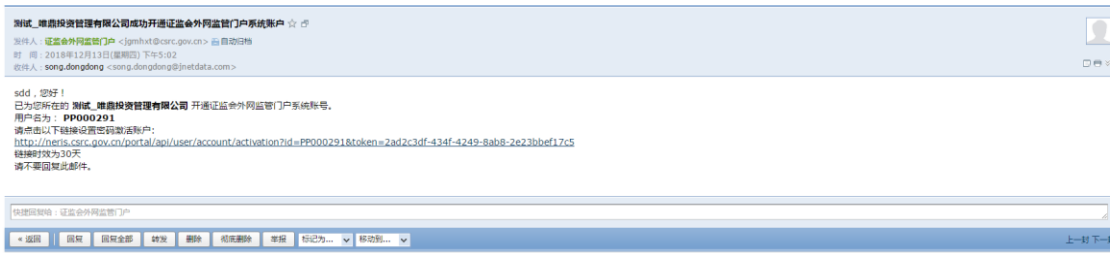
1. 平台介绍

证监会外网监管门户拟从服务互联网终端用户的角度出发，建设统一的外网门户平台，集成各业务条线的互联网交互业务，打通一线监管主体与被监管对象之间的沟通渠道，实现被监管对象的一站式服务平台。实现一线监管主体与被监管对象之间的轻度交互，满足一线监管主体日常工作所需的信息发布、任务布置、沟通交流等实际需求；在互联网上为被监管对象和社会公众提供便捷的信息化服务，满足其日常的业务办理、信息报送、意见反馈等需求；集成各业务子系统的互联网交互业务，通过统一的界面、完善的功能、优化的体验为用户提供一站式、个性化、移动化的信息服务。

2. 新手入门

2.1. 账户

被监管对象的账号将由所属辖区的监管主体单位在系统内创建。监管主体单位创建被监管对象账号后，被监管对象联系人邮箱会收到一封账号激活邮件，需通过邮件中的提示，进行账号激活，如图 2-1。



2-1

2.1.1. 登录

用户打开官方网址 <https://neris.csrc.gov.cn/portal>，进入到外网门户

首页，如图 2-2，常用功能模块为常用的系统链接，可快速进入不同的业务系统；行政许可审批进度公示和热门行政许可模块展示行政许可系统相关内容，可快速办理行政许可相关的事项；服务入口展示的是证监会官网中常用的功能，可快速进入相应的模块。



2-2

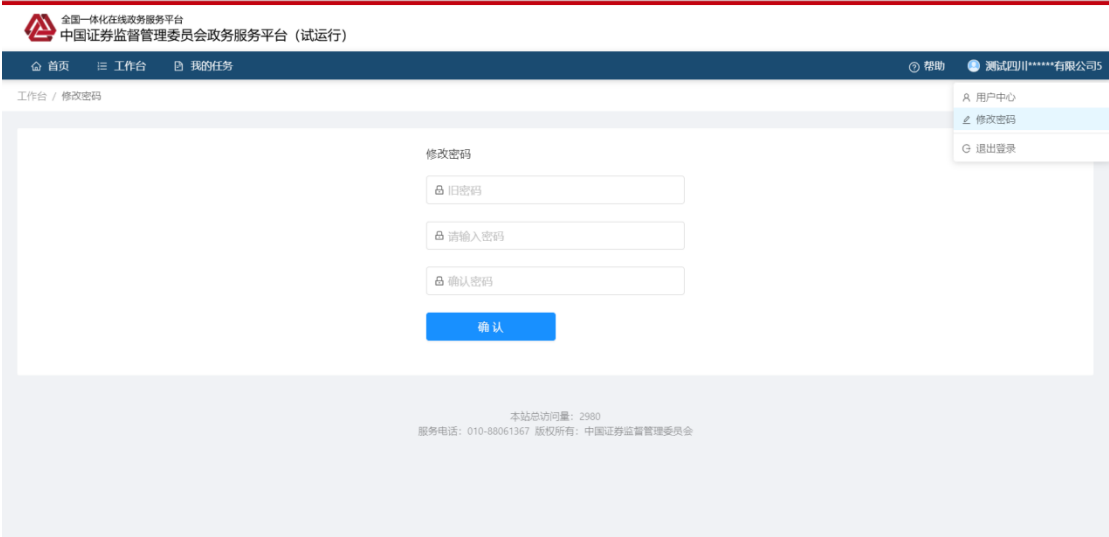
点击“用户登录”进入登录页面，如图 2-2，输入账号密码即可登录。其中，以邮件方式激活账号或由监管工作人员下发账号的私募基金管理人、上市公司、公众公司、期货公司及分支机构，用户名为 P 码、股票代码、机构编码或者机构编码-序号。



2-3

2.1.2. 修改密码

在页面顶端导航栏右上角用户名处点击“修改密码”进行密码的修改，输入旧密码后，设置您的新密码，确认后即完成密码的修改，如图 2-4。



2-4

2.1.3. 找回密码

找回密码功能是市场主体用户通过在系统内的联系人信息，完成验证后重置密码。在登录页面忘记密码处，选择“市场主体用户”，进入市场主体用户找回密码流程。如图 2-5。



2-5

选择主体类型（上市公司、私募机构、非上市公众公司、期货公司、基金公司、证券公司、证券投资咨询机构）、输入用户名、联系人姓名（请根据提示填写系统内相应类型的联系人信息，具体联系人类型见下方注释），第一步信息填写无误后，第二步进行手机号验证，获取验证码，如图 2-6，输入正确的验证码后，点击下一步，完成密码的重置，如图 2-7。

全国一体化在线政务服务平台
中国证券监督管理委员会政务服务平台（试运行）

登录 | 注册

找回密码

1 填写信息

2 身份校验

3 设置新密码

4 完成

* 主体类型:

基金公司

* 用户名:

9555555555555555XK

* 联系人姓名:

宋德盛

下一步

服务电话: 010-88061367 版权所有: 中国证券监督管理委员会

2-6

全国一体化在线政务服务平台
中国证券监督管理委员会政务服务平台（试运行）

登录 | 注册

找回密码

1 填写信息

2 身份校验

3 设置新密码

4 完成

* 联系人姓名:

宋德盛

* 联系电话:

186****6714

* 短信验证码:

短信验证码

获取短信验证码

上一步

下一步

服务电话: 010-88061367 版权所有: 中国证券监督管理委员会

2-7



找回密码

1 填写信息 — 2 身份校验 — 3 设置新密码 — 4 完成

* 新密码:

* 确认密码:

[上一步](#) [提交](#)

服务电话: 010-88061367 版权所有: 中国证券监督管理委员会

2-8

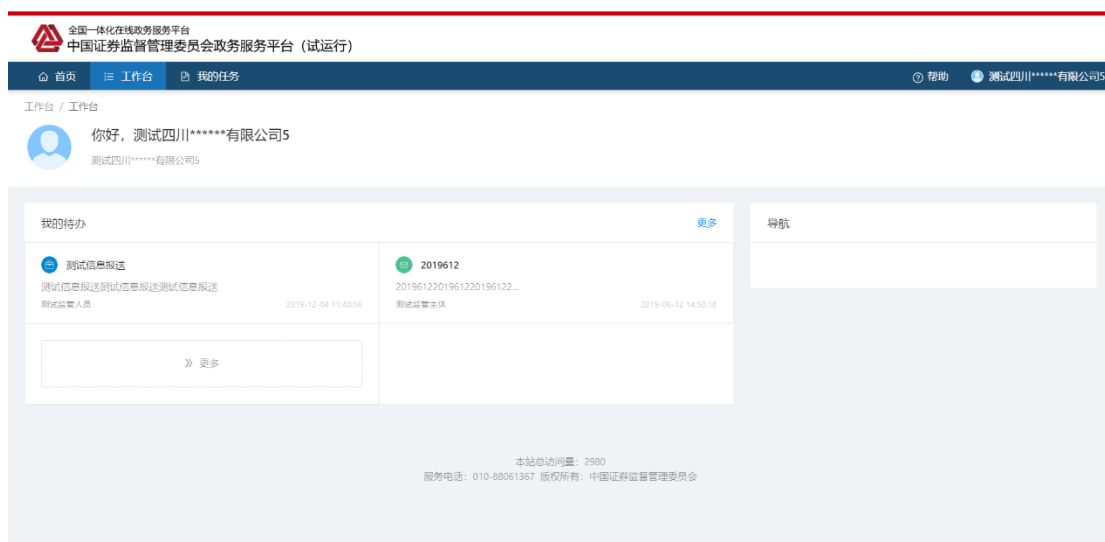
注释：上市公司使用系统内董秘/主联系人的联系方式；私募机构使用系统内合规风控/公司法人/主联系人/副联系人的联系方式；非上市公众公司使用系统内董秘负责人/主联系人的联系方式；期货公司总部使用系统内主联系人/副联系人的联系方式；期货分支机构使用系统内负责人的联系方式；证券公司总部使用系统内主联系人/副联系人的联系方式；证券分支机构使用系统内负责人的联系方式；基金公司总部使用系统内主联系人/副联系人的联系方式；基金分支机构使用系统内负责人的联系方式；证券投资咨询机构总部使用系统内主联系人/副联系人的联系方式；证券投资咨询机构分支机构使用系统内负责人的联系方式。

2.2. 权限介绍

被监管对象登录后，系统根据其机构类型进行权限分配。其中私募机构可查看首页、机构点名、我的任务和个人中心栏目；上市公司或者非上市公众公司可查看首页、我的任务和个人中心栏目。

2.3. 首页

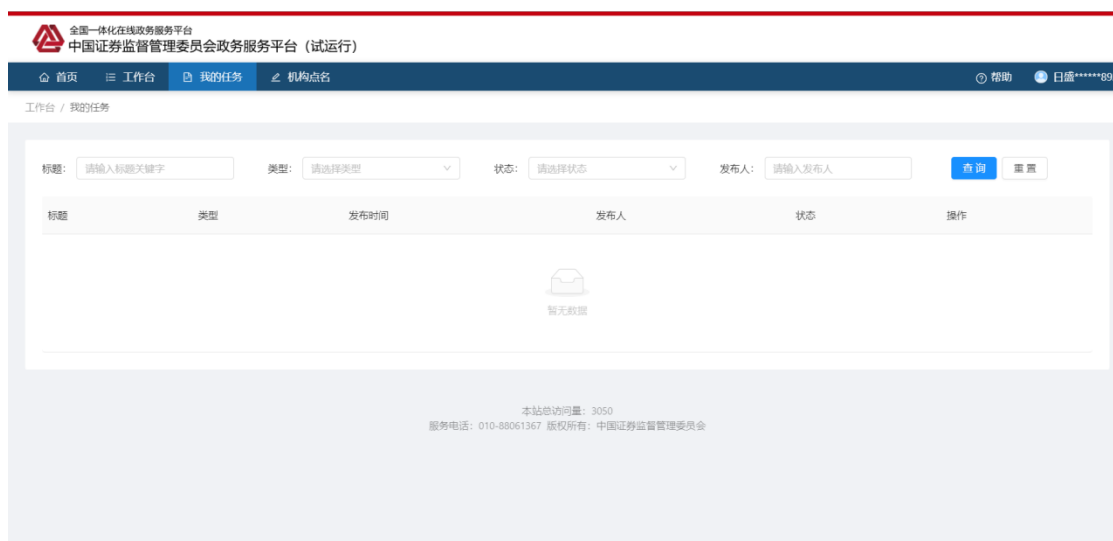
如下图，工作台分为两个模块，我的和导航，其中待办是监管主体发布的任务未处理，可快速的进入任务进行处理，如图 2-5。



2-5

3. 我的任务

我的任务是会内部门、派出机构等监管主体向其管辖范围内的被监管对象发布任务，被监管对象通过系统进行相对应的回复和填写。



3-1

在我的任务栏目中选择会议通知，如图 3-1，展示的包括会议通知、通知公告、信息报送和调查问卷的内容列表。

3.1. 会议通知

点击我的任务列表的会议通知的“查看”，可查看该会议的详细信息，包括

会议标题、会议时间和会议地点等，如图 3-2。



3-2

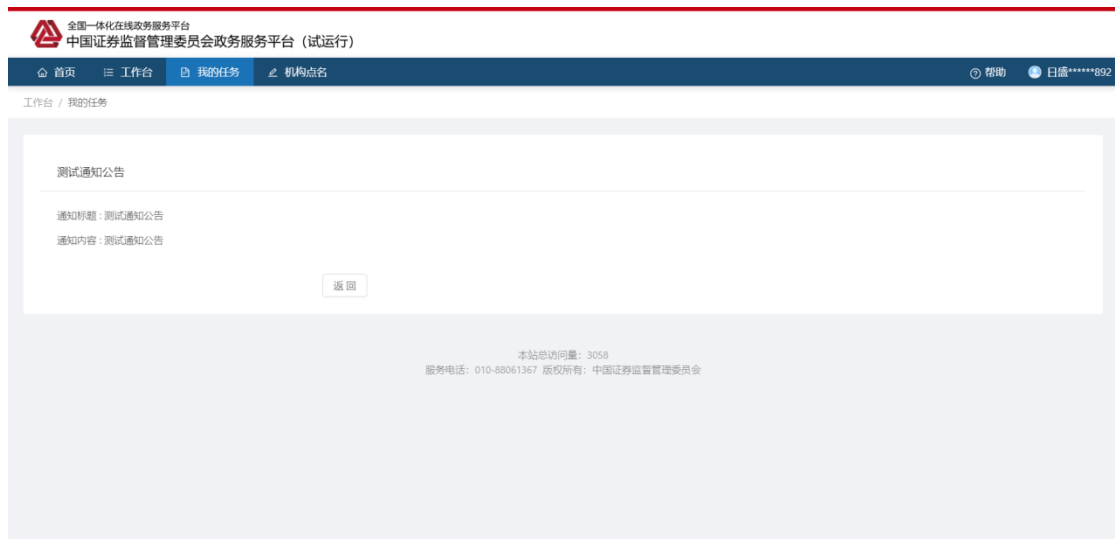
点击会议通知详情中的“应答”，在弹窗中填入相应内容后，确定即完成会议的报名（如不确定回复内容，可暂存），如图 3-3。



3-3

3.2. 通知公告

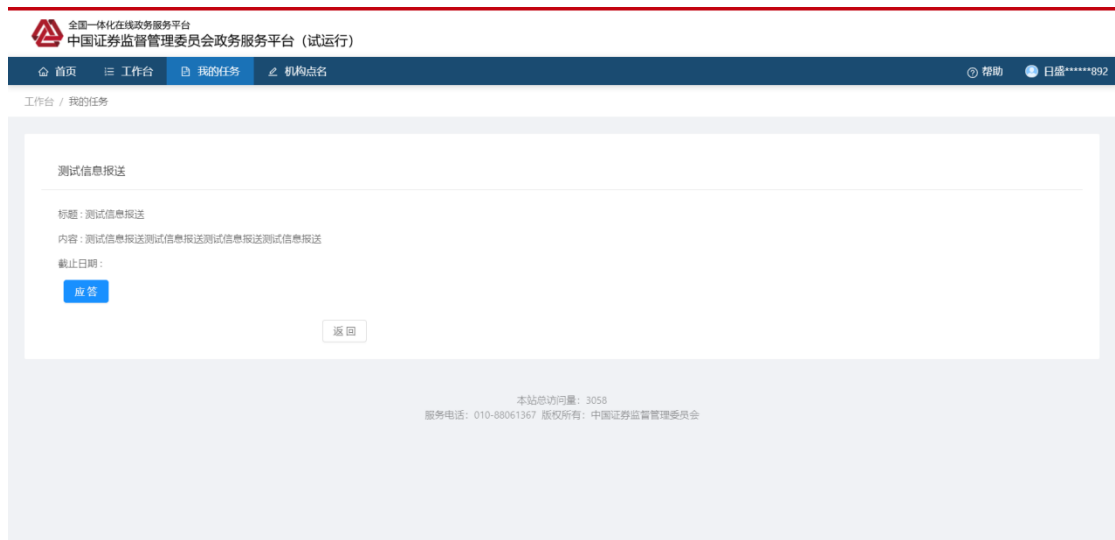
点击我的任务列表的通知公告的“查看”，可查看该通知的详细信息，包括标题和内容等，如图 3-4。



3-4

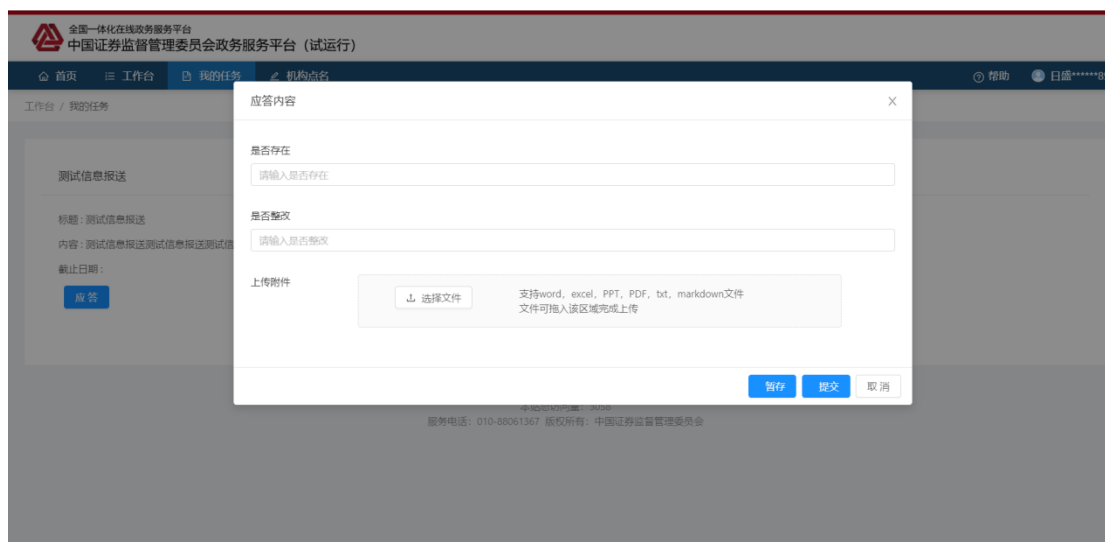
3.3. 信息报送

点击我的任务列表的信息报送的“查看”，可查看该通知的详细信息，包括标题和内容等，如图 3-5。



3-5

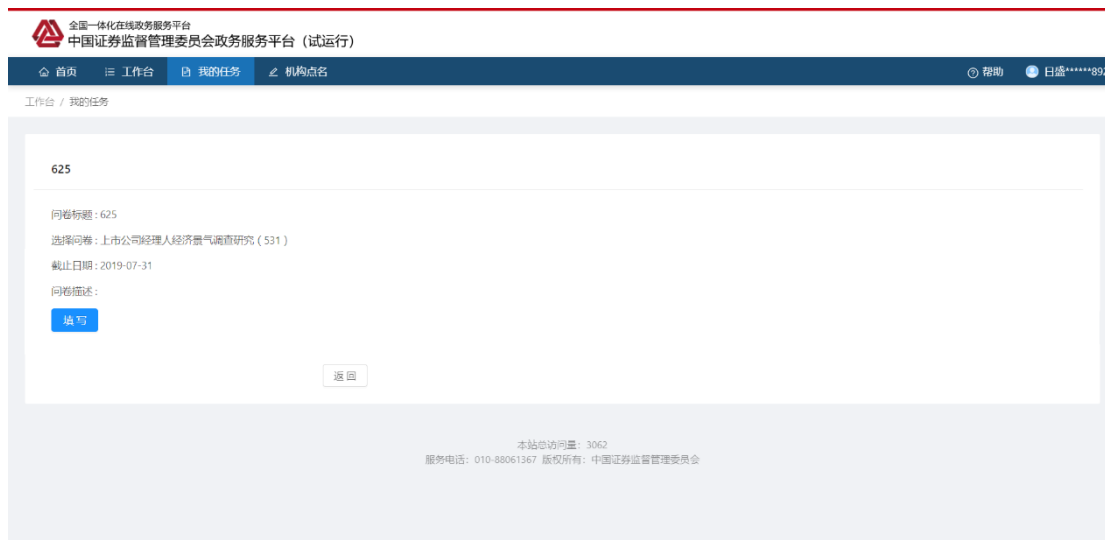
点击会议通知详情中的“应答”，在弹窗中填入相应的内容后，确定即完成信息的报送（如不确定回复内容，可暂存），如图 3-6。



3-6

3.4. 调查问卷

点击我的任务列表的调查问卷的“查看”，可查看该问卷的详细信息，包括标题和内容等，如图 3-5。



3-5

点击会议通知详情中的“填写”，页面跳转至调查问卷填写页面，根据页面提示进行相应的填写，如图 3-6。

 中国证监会CSRC

0%

上市公司经理人经济景气调查研究（ 531 ）

本问卷分为宏观景气、商业前景、市场环境和公司治理调查4个部分，共计19个问题。我们非常感谢您投入时间和精力完成本问卷。问卷调研结果仅供政策研究使用，请您尽力提供准确、翔实的答案。您可以在每道问题末尾和问卷末尾补充细节、提供建议和意见，并可以附带文件。我们对本次调研所取得的信息严格保密，不会向任何第三方（新闻媒体、公司、个人等）披露您的身份和任何信息。

欢迎您参加本次调查！

本问卷有10个问题。

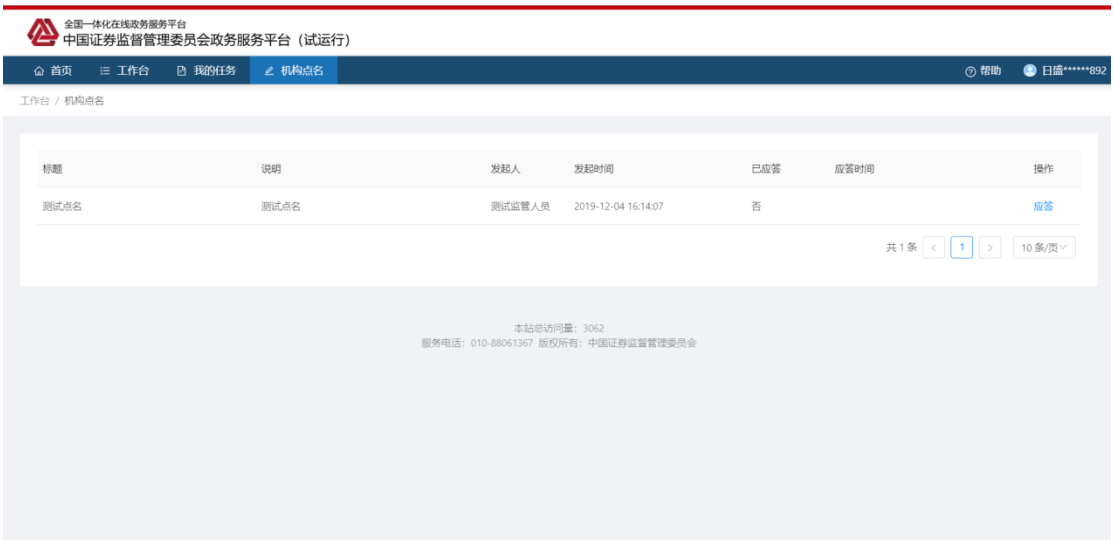
下一页

3-6

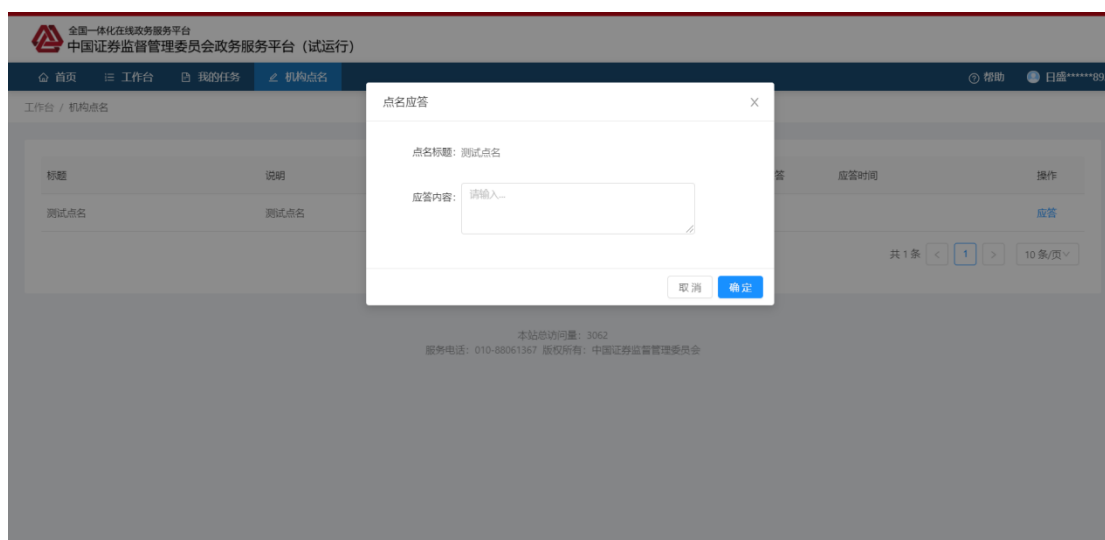
4. 机构点名

机构点名目的是打通私募监管主体和被监管对象之间的沟通渠道，监控私募基金管理人的在线情况，被监管对象收到点名信息后，需要进行答到（此栏目只有私募机构可查看）。

打开左侧导航中的机构点名，针对应答状态为否的点名记录，点击“应答”在弹窗中填写相应的说明，即完成点名，如图 4-1 和 4-2。



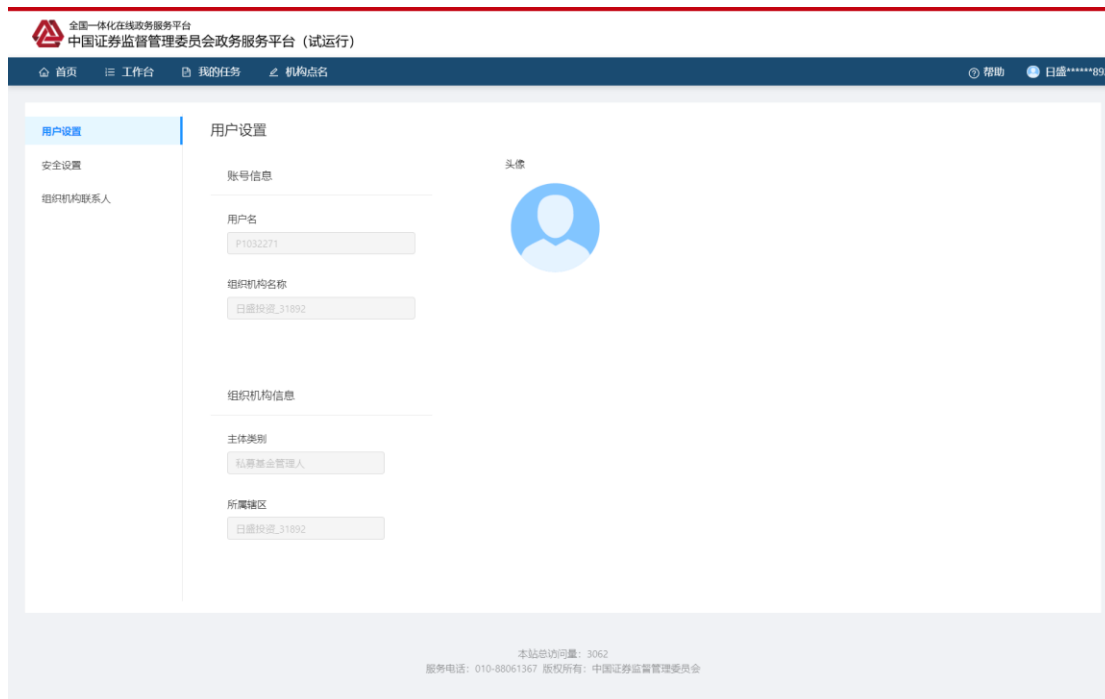
4-1



4-2

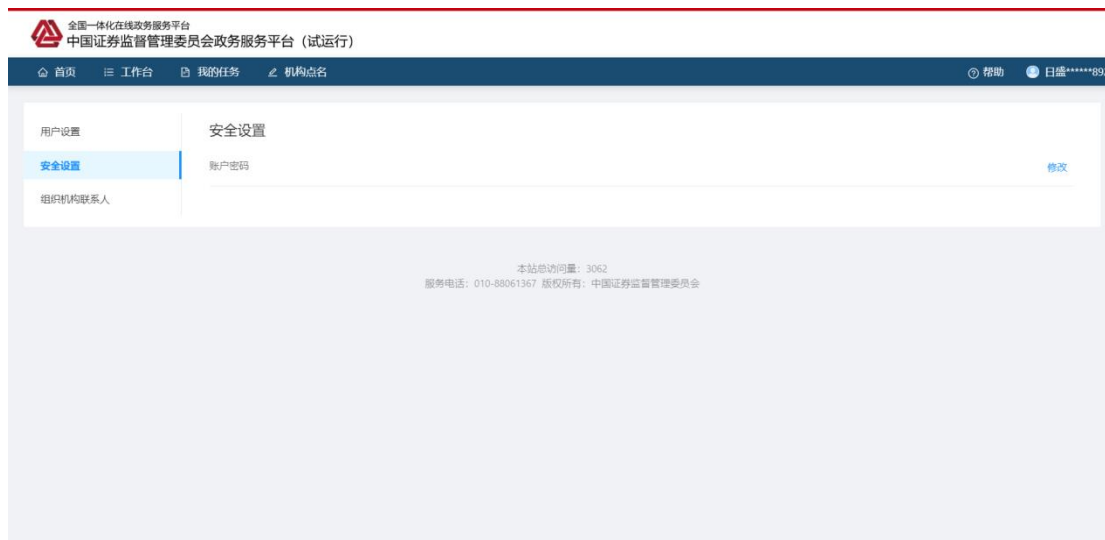
5. 个人中心

系统的个人中心页面，是对个人账户的基本信息进行维护以及安全相关的设置，如图 5-1。



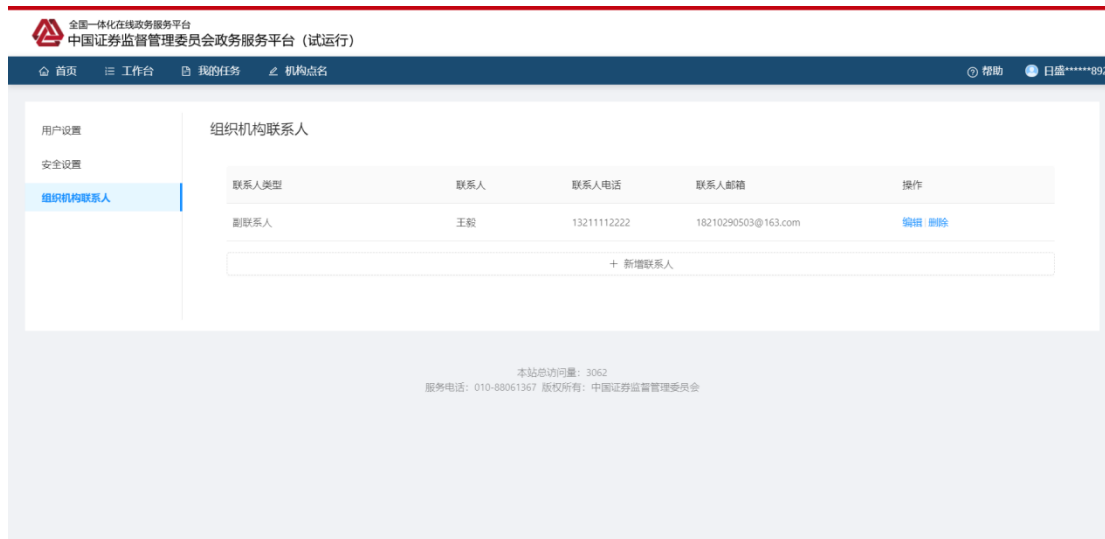
5-1

点击个人中心页中的“安全设置”，切换到安全设置页面，如图 5-2，可对密码进行修改，点击修改密码中的“修改”，弹窗显示密码重置，填写完成后确定，即完成密码的更改。



5-2

点击个人中心页中的“编辑机构联系人”，切换到编辑机构联系人页面，如图 5-3，可维护机构的联系人信息，用户接受系统的邮件提醒以及对派出机构展示最新的联系人信息，此联系人信息若有变更，请及时更新。



5-3